

**Pravidlá súťažného programu „Heineken Star Serve– Národné Finále 2016“
(v znení dodatku zo dňa 9.8.2016)**

Preambula

Účelom tohto štatútu je záväzne upraviť pravidlá súťažného programu s názvom „Heineken Star Serve – Národné Finále Barmanov 2016“ (ďalej len "program"). Tento štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá programu tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jeho podmienky (ďalej ako „štatút“).

Znenie tohto štatútu bolo v zmysle čl. 7.1 doplnené dodatkom zo dňa 9.8.2016, pričom nižšie uvedené znenie je úplným znením štatútu po tejto zmene:

1. Organizátor a partneri programu:

- 1.1 Organizátorom programu je spoločnosť Heineken Slovensko, a.s., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 528 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sa, vložka č.: 10074/N (ďalej len „organizátor“).
- 1.2 Web agentúrou programu je spoločnosť ZARAGUZA, so sídlom Majerníkova 8, 841 05 Bratislava , IČO: 44399022, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 55094/B (ďalej len „web agentúra“).
- 1.3 Realizátorom Mystery visits a distribútorom štartovacích balíčkov je spoločnosť Sales House SK s.r.o, so sídlom Tuhovská 1, 831 07 Bratislava, IČO: 44918828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro., vložka č.: 59934/B (ďalej len „realizátor“).
- 1.4 Realizátorom eventu Národného finále Barmanov 2016 je spoločnosť Fresh Agency, s.r.o., so sídlom Svätoplukova 29, 821 08 Bratislava, IČO: 31348157, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: sro, vložka č.: 4857/B. (ďalej len „eventová agentúra“).

2. Čas a miesto konania programu:

- 2.1 Registrácia do programu sa začína od 01.04.2016 a program končí eventom Národné Finále Barmanov 2016, ktoré sa uskutoční v mesiaci september 2016 v Bratislave.
- 2.2 Všetky aktuálne informácie o programe (novinky, zmeny, výpadky a iné) sa zverejňujú na webstránke www.heineken.sk/StarServe

3. Podmienky účasti v programe:

- 3.1 Programu sa môžu zúčastniť fyzické osoby spôsobilé na právne úkony v plnom rozsahu staršie ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky s pracovným zaradením barman/barmanka, ktoré počas trvania celého programu pracujú vo vybraných Horeca prevádzkach na území Slovenskej republiky, kde sa predáva čapované pivo značky Heineken konečnému spotrebiteľovi (ďalej ako "súťažiaci" alebo "účastník programu"), a ktoré splnia podmienky stanovené týmto štatútom.
- 3.2 Vybratou Horeca prevádzkou sa rozumie podnik, v ktorom sa čapuje pivo značky Heineken, ktorý obdrží od obchodného zástupcu organizátora jedinečný aktivačný kód do programu a ktorého majiteľ súhlasí s účasťou súťažiaceho v programe (ďalej ako „vybratá Horeca prevádzka“). Programu sa môžu zúčastniť aj viacerí súťažiaci v rámci jednej vybratej Horeca prevádzky. Súťažiaci berie na vedomie, že všetky písomnosti/reklamné predmety v súvislosti s programom budú doručované na adresu vybratej Horeca prevádzky k rukám súťažiaceho.
- 3.3 Programu sa nemajú právo zúčastniť osoby, ktoré sú zamestnancami, členmi štatutárneho orgánu, členmi kontrolného orgánu a spoločníkmi/akcionármi organizátora, web agentúry, realizátora a eventovej agentúry. Programu sa ďalej nemajú právo zúčastniť blízke osoby (§116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) osôb uvedených v predchádzajúcej vete.

- 3.4 Ak sa preukáže, že výherca je osobou, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, výhra sa mu neodovzdá a ostáva majetkom organizátora. V prípade ak osoba, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu už výhru prevzala, je povinná na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.
- 3.5 Súťažiaci svojou účasťou v programe vyhlasujú, že:
- súhlasia s podmienkami programu uvedenými v štatúte
 - svoju účasť v programe budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet
 - s účasťou súťažiaceho v programe súhlasí majiteľ vybratej Horeca prevádzky, ktorý zároveň je oboznámený s podmienkami programu a s nimi súhlasí, na znak čoho vlastnoručne podpíše znenie tohto štatútu
 - súťažiaci sa zaväzuje v prípade požiadavky organizátora zabezpečiť súčinnosť majiteľa vybratej Horeca prevádzky pre potreby realizácie programu.
- 3.6 V prípade ak súťažiaci prestane spĺňať resp. nesplní podmienky stanovené v tomto štatúte počas trvania programu, jeho účasť v programe okamžite zaniká bez nároku na akékoľvek plnenie voči organizátorovi, web agentúre, realizátorovi a eventovej agentúre z titulu jeho účasti v programe.

4. Registrácia a zapojenie sa do programu

- 4.1 Do programu je možné sa registrovať v období od 1.4.2016 do 8.5.2016 cez web stránku www.heineken.sk/StarServe, na ktorej je potrebné vyplniť povinné údaje registračného formulára (meno, priezvisko, rok narodenia, veľkosť oblečenia, e-mail, mobil, názov a jedinečný kód vybratej Horeca prevádzky) a odoslať registračný formulár.
- 4.2 Po online registrácii obdrží súťažiaci potvrdenie registrácie e-mailom a zároveň mu bude prostredníctvom kuriéra zaslaný na adresu vybratej Horeca prevádzky štartovací balíček, ktorý obsahuje Pravidlá programu, Heineken Star Serve info leták, pohár, stierku, odznak a fľašku piva značky Heineken.

5. Pravidlá programu

- 5.1 Súťažiaci je po registrácii do programu povinný sa zúčastniť poldenného tréningu Heineken Star Serve, ktorý uskutoční organizátor a na ktorý bude súťažiaci pozvaný mailom aj sms (ďalej ako „tréning“). V prípade, ak sa súťažiaci nebude môcť zúčastniť tréningu v danom termíne, organizátor mu poskytne náhradný termín. Náklady súťažiaceho na účasť na tréningu si hradí každý súťažiaci sám. Predmetom tréningu bude naučiť súťažiaceho správne čapovať pivo značky Heineken 5 krokovým rituálom Heineken Star Serve „Opláchni-Načapuj-Zotri-Skontroluj-Podávaj. Po absolvovaní tréningu každý súťažiaci získa košeľu s logom programu.
- 5.2 Po absolvovaní tréningu každý súťažiaci získa od organizátora bezodplatne 20l sud piva značky Heineken na tréning čapovania piva Heineken počas tzv. Happy Hour vo vybratej Horeca prevádzke tzn. počas jednej hodiny bude čapované pivo značky Heineken predávané za zvýhodnené cenu spotrebiteľom, ktorú súťažiaci v spolupráci s majiteľom vybratej Horeca prevádzky zrealizuje v termíne najneskôr do konca júla, v opačnom prípade nárok na bezplatný sud piva značky Heineken súťažiacemu zaniká. Súťažiaci musí mať v čase Happy Hour oblečenú košeľu, ktorú obdržal na tréningu a v Horeca prevádzke zabezpečiť rozmiestnenie papierových Ačko-stojanov s komunikáciou „trénujem na Heineken Star Serve – Národné Finále Barmanov 2016“, ktoré obdrží na adresu vybratej Horeca prevádzky po absolvovaní tréningu.
- 5.3 O termíne a čase zrealizovania Happy Hour vo vybratej Horeca prevádzke je súťažiaci povinný informovať organizátora na web stránke www.heineken.sk/StarServe najmenej 7 dní vopred. Organizátor, realizátor, web agentúra, eventová agentúra majú právo sa zúčastniť Happy Hour vo vybratej Horeca prevádzke.
- 5.4 Spôsob čapovania piva značky Heineken súťažiacim bude v čase od mája do augusta 2016 kontrolovaný vo vybratej Horeca prevádzke cez náhodné kontroly tzv. MYSTERY VISITS vykonané realizátorom. Súťažiaci bude hodnotený na základe načapovania min. 2 vzoriek piva značky Heineken 5-krokovým rituálom Heineken Star

Serve „Opláchni–Načapuj–Zotri–Skontroluj–Podávaj“. Kritéria hodnotenia MYSTERY VISIT tvoria prílohu tohto štatútu. Súťažiaci musí v kontrole uspieť min. na 95%, aby bol zaradený do výberu súťažiacich, z ktorých budú vybrať súťažiaci, ktorí postúpia do Národného finále Barmanov 2016.

- 5.5 Výsledok MYSTERY VISIT bude súťažiacemu komunikovaný mailom do 2 týždňoch od samotnej kontroly.
- 5.6 Všetci súťažiaci, ktorí v MYSTERY VISIT dosiahli maximálne skóre, postupujú do Národného finále Barmanov 2016, ktoré sa uskutoční v septembri 2016 v Bratislave (ďalej ako „finalisti“). Presné miesto a termín bude komunikovaný na webe stránke www.heineken.sk/StarServe a všetkých finalistom zaslaný mailom. V prípade zhody skóre jednotlivých súťažiacich bude rozhodujúce skóre, ktoré súťažiaci získal v kritériách hodnotenia Skontroluj–Podávaj.
- 5.7 Vo finále programu Heineken Star Serve – Národné Finále Barmanov 2016 každý finalista predvedie správne čapovanie a podávanie piva značky Heineken na dvoch vzorkách piva značky Heineken, ktoré bude podľa kritérií MYSTERY VISIT hodnotiť komisia zostavená z 3 odborných hodnotiteľov. Prví traja finalisti s najvyšším skóre dosiahnutým v hodnotených oblastiach vyhrávajú. V prípade zhody skóre jednotlivých finalistov bude rozhodujúce skóre, ktoré finalista získal v kritériu Skontroluj. V prípade zhody skóre jednotlivých finalistov v kritériu Skontroluj, hodnotitelia prihliadnu na skutočnosť uvedenú v bode 5.8 (ďalej ako „výherca“ alebo „výhercovia“).
- 5.8 Súťažiaci je oprávnený počas samotného čapovania piva značky Heineken či už počas tréningu alebo vo finále pri zachovaní postupnosti krokov správneho čapovania piva vložiť vlastný prvok, ktorý spestrí samotný rituál čapovania piva.

6. Výhry:

- 6.1 Výhrou v programe sa rozumie finančné odmeny v zmysle podmienok nižšie uvedených. Okrem súťažiacemu budú ocenené aj tri vybrané Horeca prevádzky, v ktorých výhercovia pracujú ku dňu vzniku nároku na výhru podľa ich umiestnenia v programe.
- 6.1.1. Výhercovia získavajú:
1. Miesto = 2.000 Eur (zrážková daň 409€ pri sadzbe dane 19%)
 2. Miesto = 1.500 Eur (zrážková daň 219€ pri sadzbe dane 19%)
 3. Miesto = 1.000 Eur (zrážková daň 124€ pri sadzbe dane 19%)

Výherca berie na vedomie, že organizátor je v zmysle §43 ods. 3 písm. d) zákona 595/2003 o dani z príjmov v znení neskorších predpisov povinný zraziť z výhry podľa bodu 6.1. zrážkovú daň vo výške 19% z čiastky, ktorá prekročí 350€. Výherca berie na vedomie, že výhra mu bude vyplatená bankovým prevodom na účet oznámený výhercom vo výške podľa bodu 6.1. zmluvy znížená o zrazenú daň. Výherca sa zároveň zaväzuje poskytnúť organizátorovi všetky údaje potrebné k vyplateniu a nahláseniu zrazenej dane správcovi dane, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, číslo bankového účtu v IBAN tvare, kód banky (BIC a zároveň udeľuje organizátorovi súhlas so spracovaním týchto údajov na tento účel.

6.1.2. Vybrané Horeca prevádzky získavajú:

1. Miesto = Poukaz na odber tovaru od spoločnosti Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o., IČO:36 523 968 (ďalej ako „HSD“) v hodnote 1000€ s DPH
2. Miesto= Poukaz na odber tovaru z HSD v hodnote 800€ s DPH
3. Miesto= Poukaz na odber tovaru z HSD v hodnote 500€ s DPH

Poukazy na odber tovaru v HSD budú fungovať na základe viacerých zľavových kódov v celkovej hodnote podľa výšky výhry, ktoré obdrží majiteľ vybratej Horeca prevádzky na základe písomného protokolu od obchodného zástupcu organizátora najneskôr do 14 dní odo dňa vzniku nároku na výhru. Tieto kódy majiteľ vybratej Horeca prevádzky nadiktuje pri najbližších objednávkach tovaru v HSD na odberné miesto,

ktorým je vybratá Horeca prevádzka a automaticky mu bude zarátaná hodnota zľavového kódu formou zľavy na odoberaný tovar. Podmienka uplatnenia zľavy je hodnota objednávky presahujúca hodnotu zľavy. Do hodnoty zľavy sa nezarátavajú zálohy na vratné obaly, ktoré je majiteľ vybratej Horeca prevádzky povinný osobitne uhradiť. Zľavové kódy je možné použiť až po ich obdržaní od obchodného zástupcu organizátora. Podmienkou vzniku nároku vybratej Horeca prevádzky na výhru je, že ku dňu odovzdania výhry organizátor ani ostatné spoločnosti v rámci skupiny Heineken nebudú evidovať voči majiteľovi vybratej Horeca prevádzky splatnú pohľadávku z akéhokoľvek titulu, v opačnom prípade majiteľ vybratej Horeca prevádzky nemá nárok na výhru a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia. V prípade ak si majiteľ vybratej Horeca prevádzky výhru neprevezme, nárok na výhru zaniká a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia

- 6.2 Výherca v zmysle bodu 6.1.2. berie na vedomie, že odovzdávajúci nezodpovedá za prípadnú daňovú povinnosť výhercu a úhradu prípadnej dane v zmysle zákona 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov. Tento štatút je zároveň oznámením v zmysle ust. §8 ods. 10 zákona 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov.

6. Všeobecné ustanovenia:

- 7.1 Organizátor programu si vyhradzuje právo formou písomného dodatku k štatútu zverejneného na stránke www.heineken.sk/StarServeprogram predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jeho pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov, a/alebo poskytnutia kompenzácie.
- 7.2 Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť počet a druh výhier poskytnutých do programu.
- 7.3 V prípade podozrenia zo zneužívania pravidiel programu účastníkom programu je organizátor oprávnený jednostranne vylúčiť takéto účastníka programu z programu, a to aj bez jeho vedomia.
- 7.4 Súťažiaci nie sú oprávnení požadovať zmenu výhier a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora než tie, ktoré sú uvedené v štatúte.
- 7.5 Výhru nie je možné previesť na inú osobu a na výhry neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.
- 7.6 Organizátor nebude zodpovedať za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti súťažiacich a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z výhry podľa príslušného zákona o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v platnom a účinnom znení.
- 7.7 Nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier.
- 7.8 V prípade rozporu ustanovení štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa programu, nejasností týkajúcich sa výkladu štatútu alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia štatútu.
- 7.9 Účastník programu vyjadruje svoj súhlas s pravidlami programu svojou účasťou v programe, pričom tiež súhlasí a zaväzuje sa, že ich bude v plnej miere dodržiavať.
- 7.10 Organizátor nehradí účastníkom programu žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v programe, resp. v súvislosti s výhrou v programe.
- 7.11 Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenie fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru.
- 7.12 Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie programu.
- 7.13 Zapojením sa do programu vyjadruje súťažiaci v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení, svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytne organizátorovi, realizátorovi, web agentúre, eventovej agentúre v rámci programu, za účelom vyhodnotenia programu, komunikácie s výhercom a to so zverejnením mena (iniciály),

priezviska, fotografie a videa zachytávajúce osobu súťažiaceho na webstránke, v online a print médiach, v propagačných materiáloch ako aj za účelom ďalšieho marketingu, t.j. na ponúkanie produktov a služieb a zasielanie informácií o marketingových kampaniach, vrátane telefónnych kontaktov a marketingu cez SMS správy, e-maily, ako aj inými elektronickými cestami počas 10 rokov od udelenia súhlasu alebo až do jeho odvolania.

- 7.14 Súťažiaci súhlasí s tým, že organizátor, realizátor, web agentúra, eventová agentúra môže osobné údaje súťažiaceho zaznamenávať na nosiče informácií/do informačného systému, pričom tieto môže poskytnúť z informačného systému inej právnickej osobe, fyzickej osobe, prípadne subjektu v cudzine v rámci skupiny Heineken.
- 7.15 Súťažiaci, ktorý poskytol svoje osobné údaje zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, aktuálne a pravdivé. Súťažiaci zapojením do programu potvrdí, že bol organizátorom oboznámený s podmienkami spracúvania svojich osobných údajov a že mu boli známe všetky potrebné informácie podľa zákona o ochrane osobných údajov.
- 7.16 Organizátor poučuje súťažiaceho, že poskytnutie požadovaných osobných údajov súťažiaceho je dobrovoľné a súťažiaci môže kedykoľvek slobodne písomne na adrese organizátora namietať proti ich poskytovaniu a využívaniu v poštovom styku.
- 7.17 Súťažiaci zapojením sa do programu udeľuje organizátorovi realizátorovi, web agentúre, eventovej agentúre bezvýhradný súhlas v zmysle ust. §11 a § 12 ods.1. zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších prepisov na bezodplatné použitie jeho mena a priezviska, fotografie a videa zachytávajúce osobu súťažiaceho. Meno, fotografia a video súťažiaceho môžu byť použité časovo, regionálne a vecne neobmedzene na účely reklamné a marketingové účely v rámci propagácie programu organizátora.
- 7.18 Ustanovenia bodu 7.13–7.17 sa primerane vzťahujú aj na majiteľa vybratej Horeca prevádzky.
- 7.19 Výherca sa zaväzuje, že počas trvania programu ako aj po skončení programu do konca kalendárneho roka 2016 nebude vykonávať žiadne práce alebo poskytovať služby pre Horeca prevádzky, ktoré predávajú konkurenčné značky alkoholických alebo nealkoholických pív, miešaných nápojov z piva alebo ciderov vo vzťahu k organizátorovi resp. nebude vykonávať žiadne práce alebo poskytovať služby pre konkurenčné značky alkoholických alebo nealkoholických pív, miešaných nápojov z piva alebo ciderov vo vzťahu k organizátorovi. V prípade nedodržania tohto záväzku súťažiaceho má organizátor voči súťažiacemu právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000 eur za každé jedno porušenie. Nárok na náhradu škody týmto dojednaním nie je dotknutý.

7. Zmeny a účinnosť štatútu, dostupnosť pravidiel programu:

- 8.1 Program sa stáva platný dňom jeho podpisu a účinný dňom jeho zverejnenia na web stránke www.heineken.sk/StarServe . Program je organizátor oprávnený kedykoľvek zmeniť a to formou písomného dodatku k tomu štatútu.
- 8.2 Úplné Pravidlá programu v aktuálnom znení sú po celý čas konania programu k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava a na web stránke www.heineken.sk/StarServe

V Bratislave, dňa 9.8.2016
Heineken Slovensko, a.s.


Robert Fegyveres
Trade Marketing manager

Heineken Slovensko, a.s.


Ronald Lupták
Senior Group Brand manager